



ประกาศ สำนักงานอธิการบดี

เรื่อง นโยบายและแนวดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานอธิการบดี

นโยบายข้อที่ 1 กำหนดให้หน่วยงานกองกลาง กองนโยบายและแผน และกองพัฒนานักศึกษา จัดทำแผนกลยุทธ์ แผนที่ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน

1.1 กำหนดให้หน่วยงานมีแผนยุทธศาสตร์ที่แสดงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ
สำนักงานและมหาวิทยาลัยและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ
ยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ยุทธศาสตร์ระดับพื้นที่ อันได้แก่ เขตพื้นที่ภาคเหนือ
ตอนล่าง จังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดตาก

1.2 กำหนดให้หน่วยงานมีแผนปฏิบัตินโยบายระยะ 4 ปี

1.3 กำหนดให้หน่วยงานมีแผนปฏิบัติงานประจำปี มีการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบการ
ปฏิบัติงานตามแผน

นโยบายข้อที่ 2 ปฏิรูปการเรียนรู้และพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้

2.1 เตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านทรัพยากรและระบบบริหารจัดการ

2.2 ดำเนินการให้หน่วยงานเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ด้วยกระบวนการจัดการความรู้

นโยบายข้อที่ 3 สร้างองค์ความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาองค์กร การเรียนการสอน และท้องถิ่น

3.1 ส่งเสริมงานวิจัยที่ทำเป็นคณะบุคคล งานวิจัยสถาบันที่ก่อให้เกิดการพัฒนา
เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสร้างความชำนาญและความมั่นใจให้กับนักวิจัยหน้าใหม่

3.2 ส่งเสริมการทำวิจัยที่ใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง ได้แก่ การวิจัยเพื่อแก้ปัญหา
การพัฒนาหรือภารกิจที่เกิดจากการกำหนดโจทย์วิจัยร่วมกันระหว่างผู้เกี่ยวข้อง

3.3 สนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมที่มีคุณภาพได้รับการยอมรับใน
วารสารของในเวทีระดับชาติและ/หรือนานาชาติ

นโยบายข้อที่ 4 เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน พัฒนาคน ชุมชนท้องถิ่นให้อยู่ดีมีสุข มีวัฒนธรรม ศิลธรรม อาชีพ พึ่งพาตนเองได้

4.1 พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้น ระยะยาว ตามความต้องการการพัฒนาตนเองของท้องถิ่น

4.2 เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในภารกิจของมหาวิทยาลัย เช่น การจัดการศึกษา การบริหารจัดการ ฯลฯ

4.3 กำหนดให้หน่วยงานมีการนำแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และสมเด็จพระบรมราชินีนาถตลอดจนพระบรมวงศานุวงศ์มาเป็นแผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน

นโยบายข้อที่ 5 กำหนดให้หน่วยงาน มีการดำเนินงาน และร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม

5.1 กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสำนักงานอธิการบดีจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามมาตรฐานตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

5.2 ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินกิจกรรมและเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับชุมชน ท้องถิ่น

5.3 ให้มีการจัดทำฐานข้อมูลการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

นโยบายข้อที่ 6 กำหนดให้มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพิ่มคุณภาพผลผลิตและบริการ

6.1 ให้หน่วยงานมีการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

6.2 ปฏิรูปการดำเนินงานในสำนักงานให้เป็นไปตามหลักบริหารราชการที่ดีและใช้การจัดการความรู้ในหน่วยงาน

6.3 กำหนดให้นำคำนิยามหลักของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นหลักคิดร่วมกันและใช้เป็นแนวทางปฏิบัติขององค์กรให้บุคลากรของสำนักงานยึดถือในการทำงาน เพื่อพัฒนาองค์กรเป็นคุณลักษณะและบรรทัดฐานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

6.4 ดำเนินการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากองค์กรสู่หน่วยงาน และจากหน่วยงานสู่บุคคล โดยให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการประเมินผลงานและการพิจารณาความดี ความชอบ

6.5 ดำเนินการให้มีการพัฒนาบุคลากร โดยเน้นคุณลักษณะคนทำงานรุ่นใหม่ เช่น สามารถสร้างวิสัยทัศน์ร่วม สามารถเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ยอมรับและปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง ไม่ยึดติดรูปแบบเดิม ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ ทำงานเชิงรุก กล้าคิด กล้าทำ มีทักษะการบริหารจัดการ มุ่งความสำเร็จของงาน มีจิตบริการ ทำงานบนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม ฯลฯ

6.6 ส่งเสริมให้มีการสร้างการปฏิบัติงานที่ดี (Best Practice) เพื่อพัฒนาหน่วยงาน

6.7 จัดทำฐานข้อมูลด้านต่าง ๆ เพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจ

6.8 กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านนโยบายกลยุทธ์ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ กลยุทธ์ด้านการเงิน งบประมาณ การดำเนินงาน ความเสี่ยงจากสถานการณ์ภายนอก

6.9 กำหนดให้มีการตรวจสอบภายในของหน่วยงาน โดยคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัย หรือจากหน่วยงานภายนอก

6.10 กำหนดให้มีการประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยคณะกรรมการที่มีความเป็นอิสระ

6.11 ให้นำหน่วยงานรายงานผลการปฏิบัติราชการและเตรียมความพร้อมเพื่อรับการติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการจากสำนักงาน ก.พ.ร. และนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

นโยบายข้อที่ 7 ให้นำหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดีมีระบบ / กลไกการประกันคุณภาพภายในของตนเอง

7.1 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และเป็นเครื่องมือในการรักษาและพัฒนามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเน้นให้หน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

7.2 แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงาน

7.3 กำหนดตัวชี้วัดสมรรถนะ (Key Performance Indicator) ที่ส่งผลต่อคุณภาพ ซึ่งอาจกำหนดเป็นมาตรฐาน / บัญชี / องค์กรประกอบ หรืออื่น ๆ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสมรรถนะสำคัญที่สำนักงานอธิการบดีพัฒนาให้เกิดคุณภาพตามเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

7.4 กำหนดมีการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ โดยกำหนดเกณฑ์ มาตรฐาน และวิธีดำเนินงานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

7.5 กำหนดให้หน่วยงานดำเนินงานตามกรอบการประเมินของ สมศ.ตามมาตรฐานศักยภาพของชาติและครอบคลุมหลักเกณฑ์ได้แก่

1. มาตรฐานที่ว่าด้วยการบริหารจัดการ

2. มาตรฐานที่ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน

7.6 ดำเนินการให้มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ

- 7.7 ดำเนินการให้บุคลากรทุกระดับของสำนักงาน ตระหนักว่าการประกันคุณภาพเป็นงานประจำที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง บรรลุวัตถุประสงค์เกิดผลงานที่เป็นรูปธรรม ตรวจสอบ และประเมินได้
- 7.8 กำหนดให้หน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีจัดทำแผนพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำโครงการ กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวชี้วัดที่กำหนด
- 7.9 กำหนดให้หน่วยงานมีการให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษา พัฒนาการทำงานของนักศึกษาและบุคลากรด้วยวงจรคุณภาพ P D C A ของเดมมิ่ง
- 7.10 กำหนดให้มีการรายงานการประเมินตนเองตามกรอบการของหน่วยงานต้นสังกัดในระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย เมื่อสิ้นปีการศึกษาโดยนำเสนอรายงานภายใน 31 ก.ค. ของทุกปี
- 7.11 ให้หน่วยงานรับการติดตามตรวจสอบประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ทุกปี
- 7.12 ให้หน่วยงานรับการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุก 3 ปี จากหน่วยงานต้นสังกัด
- 7.13 ให้หน่วยงานรับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากสำนักรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)
- 7.14 กำหนดให้มีการจัดทำฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
- 7.15 กำหนดให้หน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีมีการนำผลการประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมินไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- 7.16 สนับสนุนส่งเสริมความร่วมมือ และสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพกับหน่วยงานภายในและภายนอก
- 7.17 ดำเนินการให้มีการนำข้อมูล ข่าวสาร และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเผยแพร่ต่อสาธารณชน เพื่อให้สังคมภายนอกได้รับทราบถึงคุณภาพและมาตรฐานการบริหารจัดการตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ 20 เดือน กรกฎาคม 2553



(นางมะลิวัลย์ รอดคำเหน็ด)

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี